

Het Nederlands Kwalificatieraamwerk

MAAKT LEREN ZICHTBAAR

NLQF - WIE? - WAT? - WAAROM? - HOE? ...en meer



NLQF maakt leren zichtbaar



NLQF is ... ?

NLQF is een raamwerk voor inschaling van alle mogelijke kwalificaties. Van basiseducatie tot doctoraat, en van bedrijfsopleiding tot meerjarige avondstudie. NLQF maakt hiermee door de overheid gereguleerde kwalificaties en private kwalificaties met elkaar vergelijkbaar.

Een NLQF-inschaling vertelt niet zozeer iets over de geleverde studie-inspanning of studie-inhoud, maar over wat iemand kan en weet als een bepaald leerproces is afgerond. De niveaus van het NLQF zijn dan ook beschreven in termen van kennis, vaardigheden, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

NLOF maakt leren zichtbaar

Inhoudsopgave

DE THEORIE

1. NLOF biedt transparantie in niveau-aanduiding **pag. 8**

DE PRAKTIJK

2. NOC*NSF: borging kwaliteit sportopleidingen **pag. 14**

3. NIBE SVV: financiële sector ziet de voordelen van NLOF **pag. 18**

4. Huisdier Kennis Instituut: werken met dieren vereist deskundigheid **pag. 22**

5. Psychodidact: legt de voordelen van NLOF graag uit **pag. 26**

6. Koninklijke Marechaussee: NLOF is forse steun in de rug **pag. 30**

- 
- Wie?** NCP NLQF
- Wat?** Nationaal Coördinatiepunt Nederlands Kwalificatieraamwerk
- Waar?** Heel Nederland, met de blik op Europa
- Doet?** Is als onafhankelijke organisatie verantwoordelijk voor het ontwikkelen en implementeren van het Netherlands Qualification Framework (NLQF), oftewel het Nederlands Kwalificatieraamwerk, dat is gekoppeld van het EQF: European Qualification
- Vindt:** NLQF maakt de niveaus van zowel publieke als private kwalificaties* vergelijkbaar. Omdat op dit moment 31 andere Europese landen eveneens werken aan een koppeling van hun kwalificaties aan het EQF, worden de kwalificaties ook internationaal vergelijkbaar.

* Hoewel niet helemaal correct, gebruiken wij in deze brochure voor het gemak de termen publieke en private kwalificaties, om duidelijk te maken dat het NCP zogenoemde non-formele kwalificaties van private aanbieders inschaalt die niet gereguleerd worden door de overheid.

Maakt kwalificaties vergelijkbaar

NLQF is opgezet ter ondersteuning van een Leven Lang Leren en heeft als doel een bijdrage te leveren aan de mobiliteit van werknemers en studenten. Ook internationaal.

NLQF schaaft kwalificaties in en maakt ze daarmee onderling vergelijkbaar. Dit betreft zowel door de overheid gereguleerde kwalificaties (die leiden tot wettelijk erkende diploma's) als private kwalificaties van private opleidingsaanbieders, bedrijven, sectoren en exameninstellingen.

Alle door de overheid gereguleerde (formele) kwalificaties zijn inmiddels ingeschaald en hebben hun eigen niveau-aanduiding.

Aan de inschaling van private kwalificaties wordt nu hard gewerkt. Is een kwalificatie eenmaal ingeschaald, dan is voor iedereen in één oogopslag duidelijk op welk niveau de bijbehorende kwalificatie moet worden gewaardeerd.

Verderop in deze uitgave vindt u vijf aansprekende voorbeelden van organisaties die de voordelen van NLQF inmiddels aan den lijve hebben ondervonden.



Zo simpel is het

In het schema vindt u de generieke inschaling in NLQF en EQF van door de overheid geregelde kwalificaties.



Wanneer een private opleidingsaanbieder diens kwalificatie eveneens door het Nationaal Coördinatiepunt heeft laten inschalen, dan is de vergelijking snel gemaakt. Het niveau van de kwalificatie

is dan vergelijkbaar met andere kwalificaties, zowel binnen de Nederlandse landsgrenzen (waar we NLQF-niveaus hanteren) als daarbuiten, waar de Europese EQF-niveaus worden gebruikt.

EQF 2	NLQF 2	Marechausseebeveiligger
EQF 3	NLQF 3	Algemeen Opsporingsambtenaar
EQF 3	NLQF 3	Hondentolletteren
EQF 6	NLQF 6	Psychosociaal Counselor (OPC)
EQF 6	NLQF 6	Stressmanagement Coaching Counseling Conflictbemiddeling Professional
EQF 6	NLQF 6	Relatiemanager Bedrijven ABN AMRO

Hierboven vindt u enkele voorbeelden van ingeschaalde private kwalificaties waar we verderop in deze brochure dieper op ingaan. Zie voor meer inschalingen het register op www.nlqf.nl

Eigenaren van kwalificaties weten dankzij NLQF dus precies wat de waarde is van de kwalificatie waartoe zij mensen opleiden en/of examineren, vergeleken met

andere kwalificaties die eveneens een NLQF-niveauaanduiding hebben gekregen.

Laat NLQF ook voor u werken

Private aanbieders van non-formeel onderwijs krijgen met NLQF een objectief oordeel in handen over het niveau van hun kwalificatie. Dat maakt een vergelijking met het niveau van andere, formele kwalificaties wérkelijk mogelijk.

De inschalingsprocedure bestaat uit twee stappen. De eerste stap betreft de beoordeling van de validiteit van de organisatie. Hierin toetst het NCP of deze voldoet aan de gestelde basiskwaliteits-eisen. Dit ter bescherming van de lerende. Een positieve uitkomst van deze eerste stap is een voorwaarde om voor de tweede stap in aanmerking te komen: de inschaling van de kwalificatie in een NLQF-niveau.

Diverse organisaties hebben aangegeven dat de procedure hen heeft geholpen meer inzicht te krijgen in hoe hun werkwijze zich verhoudt tot de kwaliteit van hun

kwalificatie. Ook menen zij betere contacten te hebben gekregen met werkgevers en andere – meestal door de overheid gereguleerde – opleidingsinstellingen. Voorts heeft de inschalingsprocedure hen geholpen hun kwalificatie beter te kunnen formuleren in termen van leerresultaten, én om hun concurrentiepositie te verbeteren ten opzichte van andere opleidingsaanbieders.

Bent u eigenaar van een kwalificatie en heeft u nog niet geproefd van de voordelen van een transparante inschaling die een vergelijking met andere kwalificaties wérkelijk mogelijk maakt? Neem dan contact op met het Nationaal Coördinatiepunt NLQF. Wij informeren u graag.





Wie? Jan Minkhorst

Wat? Expert kader

Waar? NOC*NSF

Doet? Is verantwoordelijk voor het programma van de Academie voor Sportkader, een samenwerkingsverband van 77 sportbonden en NOC*NSF op het gebied van het opleiden van sporttechnisch kader.

Vindt: "NLQF is een prima uitgangspunt voor een goed gesprek over het niveau van trainers, coaches, sportinstructeurs en scheidsrechters, ook over de landsgrenzen heen."

NOC*NSF wil kwaliteit sportopleidingen borgen

Neem een trainer van een amateur hockey-eftal op doorsnee niveau. Is dat nu een goedwillende vrijwilliger of een terzake opgeleide sportman/-vrouw die weet wat hij/zij als trainer moet doen? Beide. Net zoals dat geldt voor de professionele coach in bijvoorbeeld het voetbal of tafeltennis. Sportkoepel NOC*NSF wil dat de onderliggende kwalificaties een NLQF-niveau-aanduiding krijgen, zodat ze (internationaal) vergelijkbaar worden en we in Nederland ook het niveau van die coach uit Roemenië kunnen inschatten.

Van de 77 sportbonden in Nederland verzorgen er zo'n 50 opleidingen voor sportkader op allerlei niveaus. Trainingen voor scheidsrechters, coaching voor trainers, instructies voor sportinstructeurs ... het is er allemaal en in alle soorten en maten. Maar hoe moeten we dit alles nu inschatten? Voldoen de trainingen en opleidingen aan bepaalde standaarden? Is het niveau voldoende? En wie controleert eigenlijk de kwaliteit van al het gebodene?

"De verschillende sportbonden leiden jaarlijks tienduizenden mensen op tot bijvoorbeeld trainer, coach of instructeur. Ter vergelijking: de roc-opleidingen Sport en Bewegen leveren jaarlijks ongeveer vijfduizend mensen af die eveneens de kwalificatie trainer, coach en/of instructeur hebben. Zo zie je hoe groot de rol van de sportbonden is als het gaat om het opleiden van mensen."

Aan het woord is Jan Minkhorst, hoofd van de Academie voor Sportkader, onderdeel van NOC*NSF (Nederlands Olympisch Comité/Nederlandse Sport Federatie). De sportkoepel vindt goede opleidingen voor sportkader belangrijk, omdat dit de sport én de sporters ten goede komt. "We staan er misschien niet altijd bij stil, maar ook de trainers en coaches van pupilleneftallen in bijvoorbeeld voetbal en hockey hebben vaak een opleiding achter de rug om hun liefhebberij goed en verantwoord te kunnen uitvoeren. En hoe hoger het niveau van de sport, hoe hoger en beter doorgaans ook de opleiding van het kader dat de sporters begeleidt."

Om een lang verhaal kort te maken: het NOC*NSF wil weten waar de Nederlandse sport qua kwalificatieniveau staat. "Niet zozeer voor onszelf", zegt Minkhorst, "maar voor de aangesloten sportbonden. Welke waarde hebben de opleidingen die zij aanbieden? Wat is er al goed, en wat kan nog beter? Als koepel willen wij dit – en dat is onze taak ook – liefst in één keer goed voor de bonden regelen. Het antwoord schuilt dan in kwaliteit borgen en kennis en ervaringen uitwisselen. Zodat er beter kan worden samengewerkt, óók met het reguliere onderwijs. Dat maakt het straks voor bijvoorbeeld een volleybaltrainer gemakkelijker om over te stappen naar het rugby – ik noem maar iets – omdat de kwalificaties die voor beide functies gelden overeen komen. Denk hierbij aan zaken als trainingsleer, inspanningsfysiologie en meer van dit soort kenmerken."

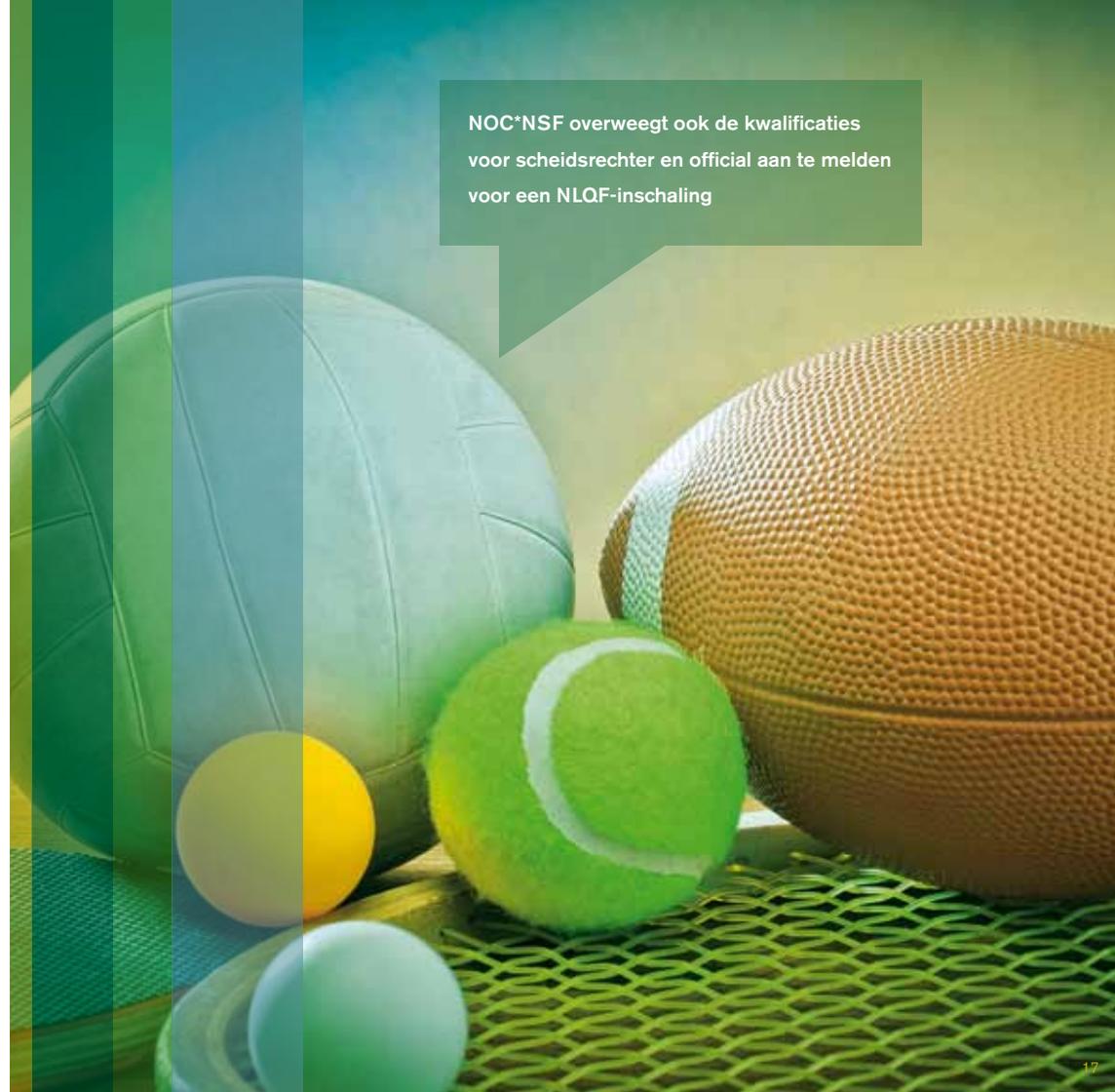
Maar de wensen van Minkhorst (lees: NOC*NSF) gaan verder. Die reiken tot het hoogste niveau. "Het liefst zouden we van de functie coach een echt beroep maken. Daar horen dan natuurlijk de nodige kwalificaties bij. Liefst kwalificaties die ook in het buitenland worden gehanteerd. We hebben het in Nederland wel over vrij verkeer van personen en goederen, maar coaches en trainers verkassen echt nog niet zomaar even over de grenzen, hoor. Vaak is het ook lastig om in te schatten welk niveau iemand uit het buitenland heeft. De tennisbond KNLTB bijvoorbeeld kent zijn pappenheimers natuurlijk heel goed, maar hoe nu die amateurcoach uit Roemenië in te schatten die hogerop wil? Dat is moeilijk."

De oplossing hoopt Minkhorst te vinden in NLQF. "Dat is een prima uitgangspunt voor een goed gesprek. Zeker wanneer andere Europese landen iets soortgelijks hebben dat gebaseerd is op het EQF, het Europese kwalificatiekader. NLQF en EQF bieden als zodanig geen directe garanties, maar wel een goede indicatie van wat iemand 'waard is'.

Het zal duidelijk zijn: NOC*NSF wil graag de kwalificaties voor trainers, instructeurs en coaches laten inschalen. De sportkoepel heeft op het moment van dit schrijven al de validatie-toets doorstaan, zodat de inschalingsverzoeken kunnen worden ingediend. Minkhorst: "We beginnen met de coaches op het hoogste niveau. Dan heb ik het over topcoaches op hbo-niveau met een kwalificatie op NLQF-niveau 5, en over de coaches met ambities op de niveaus 3 en 4. We twijfelen nog of we de kwalificaties voor coaches op de niveaus 1 en 2 ook willen aanmelden."

Anderzijds, en dat is uniek in Europa, heeft NOC*NSF tevens de ambitie om de kwalificatie voor arbitrerend kader (zowel scheidsrechters als officials bij jurysporten) eveneens aan te melden voor een NLQF-inschaling. "We hopen hiermee hun status en kracht in de sportwereld te versterken. Bovendien bevordert het de uitwisselbaarheid, zoals dat ook geldt voor coaches, trainers en instructeurs. NLQF en EQF zijn wat dat betreft uitstekende hulpmiddelen."

NOC*NSF overweegt ook de kwalificaties voor scheidsrechter en official aan te melden voor een NLQF-inschaling





Wie? Clemens Spoorenberg
Wat? Adjunct-directeur
Waar? NIBE SVV
Doet? Biedt als branche-instituut opleidingen en examens aan voor het bank-, verzekerings- en effectenbedrijf, vanaf de basis tot en met het hoogste niveau. De opleidingen zijn ontwikkeld met en door vakspecialisten uit de praktijk.
Vindt: "Dankzij de inschaling van de Leergang Relatiemanager Bedrijven ABN AMRO weten wij als opleidingsinstituut hoe we ook voor andere kwalificaties goede leeruitkomsten kunnen formuleren."

Financiële sector ziet de voordelen van NLQF

Met een trots gezamenlijk persbericht maakten ABN AMRO, Gooiconsult en NIBE SVV eind 2013 de inschaling van de Leergang Relatiemanager Bedrijven ABN AMRO op NLQF-niveau 6 wereldkundig. Het persbericht was ondertekend door drs. C.M.A. Spoorenberg, adjunct-directeur van het kennis- en opleidingsinstituut van de financiële wereld.

Clemens Spoorenberg is vanuit zijn functie bij NIBE SVV tevens president van EBTN, wat hij zelf noemt "de Europese club van bankopleiders". Daar kwam hij al enkele jaren geleden in aanraking met EQF en andere zaken die daarmee samenhangen, zoals ECVET dat leereenheden in het beroepsonderwijs waardeert, en EQAVET voor de kwaliteitszorg van onderwijs en scholing. "Maar dit terzijde", relativeert hij. "Wat ik maar wil zeggen is dat ik vanwege deze betrokkenheid hier in Nederland door het ministerie van Onderwijs ben gevraagd om deel te nemen

aan de expertgroep die de implementatie van NLQF in ons land diende voor te bereiden. Daarmee lag het voor de hand dat wij als opleidingsinstituut zelf ook met NLQF aan de slag zouden gaan."

Dit laatste was gemakkelijker gezegd dan gedaan. "Je moet voorkomen dat NLQF een opleidersfeestje wordt", meent Spoorenberg. "Daarom is het belangrijk om juist andere stakeholders, zoals de werkgevers, te overtuigen van het nut ervan. En die willen natuurlijk weten wat zij er aan hebben en wat het nut ervan is. Mijn eerste antwoord is dan dat het hun concurrentiepositie versterkt: de partij die een NLQF-inschaling voor een of meer van zijn kwalificaties heeft, is een voorloper in de markt en heeft daarmee een streepje voor op andere werkgevers. Een tweede voordeel is dat NLQF de gewenste learning outcomes duidelijk vormgeeft, omdat de kwalificatie op een duidelijke manier wordt beschreven.

Hans Hanegraaf,
algemeen directeur Bedrijven ABN AMRO:

'Deze NLQF-inschaling is een bevestiging van onze visie om in een culture of excellence met bevoegen professionals onze klanten te bedienen.'

Dat schept tevens ruimte voor vrijstellingen, scheelt opleidingskosten en maakt de opleiding efficiënter. Een derde en zeker ook niet onbelangrijk pluspunt is dat je de opleiding een civiele waarde meegeeft, wat op zich weer heel goed past in het streven naar goed werkgeverschap." Volgens Spoorenberg heeft hij al met al voldoende argumenten in handen om ook andere financiële instellingen te overtuigen van nut en noodzaak van NLQF. "Maar het kost nog even wat tijd voordat ook zij zover zijn, omdat ze hiervoor hun kwalificaties moeten herontwikkelen. Dat is veel werk."

Ondertussen gaan de ontwikkelingen gewoon door. "We zijn in Europees verband al een tijdje bezig om de verschillende kwalificaties voor financiële dienstverleners onderling te erkennen. De moeilijkheid is een beetje dat we moeten voorkomen dat de verschillende nationale coördinatiepunten ieder hun eigen methodieken gaan ontwikkelen. Dat moet afgestemd worden. Net zoals in sommige andere landen zal de Nederlandse financiële dienstverlening tot een sectorale benadering moeten komen."

Voor nu is er voorlopig nog even die trots dat de Leergang Relatiemanager Bedrijven ABN

AMRO de eerste Nederlandse non-formele interne kwalificatie in de financiële dienstverlening is die een NLQF-inschaling heeft gekregen. En omdat het NLQF gekoppeld is aan het EQF, heeft de kwalificatie hiermee tevens een transparante internationale waardering gekregen.

Spoorenberg: "Dankzij het traject dat we hiervoor hebben afgelegd, weten wij als opleidingsinstituut nu ook hoe we voor andere kwalificaties goede leeruitkomsten kunnen formuleren. Want dat is wat we heel nadrukkelijk hebben gedaan: leeruitkomsten baseren op duidelijk omschreven kerntaken en werkprocessen die bepalen wat iemand moet kennen en kunnen om in een bepaalde functie goed te kunnen functioneren. En dat is eigenlijk zó logisch, dat je je afvraagt waarom we met z'n allen niet veel eerder met een nationaal en Europees kwalificatiekader zijn begonnen."

Hans Hanegraaf,
algemeen directeur Bedrijven ABN AMRO:

'De NLQF-inschaling is een duidelijk bewijs dat we de meest bevoegen bank willen zijn voor onze klanten en dat we learning & development van onze werknemers serieus nemen.'





- Wie?** Wilma van Meenen
- Wat?** Directeur
- Waar?** Stichting Huisdier Kennis Instituut
- Doet?** Biedt vakopleidingen, schriftelijke cursussen, specialisatiemodules, masterclasses en workshops aan voor medewerkers en ondernemers in de gezelschapsdierenbranche. De opleidingen en trainingen zijn erkend door de brancheorganisatie Dibevo.
- Vindt:** "Met de inschaling van onze kwalificatie Hondentrimmer op NLQF-niveau 3 kunnen wij ons op een positieve wijze onderscheiden van andere opleidingsinstituten."

Werken met dieren vereist deskundigheid

De overheid heeft in 1996 een streep gehaald door alle vakbekwaamheidseisen voor dierspecialzaken en hondentrim-salons. Voor de dierspecialzaken zou er een nieuwe regeling komen met een bijbehorend crebo-gecertificeerd vakdiploma – wat er overigens nog altijd niet is. Voor hondentrimsalons kwam en komt er niets terug. Reden voor het Huisdier Kennis Instituut om de kwalificatie Hondentrimmer voor te dragen voor NLQF-inschaling.

Directeur Wilma van Meenen van het Huisdier Kennis Instituut zegt onomwonden waar het haar uiteindelijk om gaat: "Met de inschaling van onze kwalificatie Hondentrimmer op NLQF-niveau 3 kunnen wij ons op een positieve wijze onderscheiden van andere opleidingsinstituten."

Duidelijk. Maar er speelt meer. Het verdere verhaal hierachter behoeft wat meer woorden. Van Meenen: "Het HKI bestaat sinds 1953 en verzorgt de vakopleidingen Hondentrimmen en Basiskennis Dierspecialzaak. Hiernaast bieden we schriftelijke cursussen, specialisatiemodules, masterclasses en workshops aan. In 1996 heeft de overheid echter een streep gehaald door alle vakbekwaamheidseisen. Met als gevolg dat iedereen een hondentrimsalon of een dierspecialzaak kan beginnen. Onbegrijpelijk, want hier wordt gewerkt met levende wezens op een manier waarvoor toch zeker de nodige kennis en deskundigheid vereist zijn."

De overheid beloofde met een nieuw Besluit Gezelschapsdieren te komen, waarin zou worden opgenomen dat eigenaren van dieren-speciaalzaken dienen te beschikken over een crebo-gecertificeerd vakdiploma. Maar hier is het tot op heden niet van gekomen. "Wij hebben onze crebo-aanvraag inmiddels ingediend", aldus Van Meenen, "maar naar het zich nu laat aanzien zal het Besluit Gezelschapsdieren niet eerder worden vastgesteld dan in 2015. Met daarna ook nog eens een overgangperiode van drie jaar. Dus dat duurt nog wel even."

Om uitwassen zoveel mogelijk te voorkomen, heeft de belangenorganisatie voor ondernemers in de gezelschapsdierenbranche Dibevo direct al in 1996 een eigen erkenningsregeling voor dierspecialzaken in het leven geroepen. De opleiding daarvoor verzorgt het HKI. Hondentrimsalons vallen echter niet onder het Besluit Gezelschapsdieren. Iedereen mag een opleiding voor hondentrimmer aanbieden en ook iedereen kan en mag een hondentrim-salon beginnen. "Je ziet hierdoor een ware

wildgroei aan opleidingen", zegt Van Meenen. "Dat is de reden waarom wij voor de kwalificatie Hondentrimmen inschaling op NLQF-niveau 3 hebben aangevraagd. Want om je te kunnen profileren, moet je meer kunnen bieden dan de andere partijen. En dat doen we ook. We hebben bijvoorbeeld eigen klachten-, geschillen-, advies- en examencommissies. En we hebben nu dus ook de NLQF-inschaling. Dit is mede de reden waarom wij zijn erkend door de ABHB, de Algemene Belangenvereniging van Hondentoeletterbedrijven."

De NLQF-inschalingsprocedure heeft in totaal nog geen jaar geduurd. "Eerst zijn wij door het Nationaal Coördinatiepunt beoordeeld als organisatie. Daarna volgde de inschaling. Het was een pittig traject, maar dat moet ook wel want het gaat om een serieuze kwestie die goed moet gebeuren."



'Om je te kunnen profileren, moet je meer kunnen bieden dan de andere partijen'



Wie? Irene Slaats
Wat? Mede-eigenaar
Waar? Psychodidact
Doet? Biedt opleidingen op (post)hbo-niveau aan, toegespitst op de groeiende maatschappelijke vraag naar verdieping op het gebied van psychologie en communicatie.

Vindt: "Nu onze kwalificaties zijn ingeschaald, kunnen we ons onderscheiden binnen het complementair onderwijs. We kunnen de kwaliteit communiceren naar de zorgverzekeraars en kunnen werkgevers en werknemers duidelijk maken wat de waarde is van onze studies."

Psychodidact legt de voordelen van NLQF graag uit

Bij opleidingsinstituut Psychodidact melden zich wel eens studenten die claimen al eerder een hbo-opleiding te hebben gevolgd. "Als wij hen dan vragen waarop ze baseren dat het hbo-niveau is", zegt Irene Slaats, "dan is het antwoord 'omdat de directeur van die opleiding dat heeft gezegd'. Dat kan dus niet. Je kunt als instituut niet zelf beoordelen wat het niveau van jouw opleiding of kwalificatie is. Dat moet je door onafhankelijke specialisten laten toetsen." Dit laatste heeft Psychodidact gedaan.

"Onze opleidingen schuren nauw aan tegen het regulier onderwijs op hbo-niveau", zegt Irene Slaats, "maar ze vallen niet onder het toezicht van het Ministerie van Onderwijs. 'Dan zal het ook wel niet goed zijn', lijken sommige mensen hierdoor te denken. Dat is jammer. Het klopt inderdaad dat we niet onder het toezicht van het ministerie vallen, maar wel onder

dat van de zorgverzekeraars, vertegenwoordigd door de SNRO, de Stichting Nederlands Register voor Opleidingen."

De SNRO is een onafhankelijk instituut dat zorgt voor kwaliteitsborging van beroepsopleidingen gericht op integrale en complementaire gezondheidszorg. Om de kwaliteit van de complementaire opleidingen te waarborgen, toetst en beoordeelt de SNRO het niveau van het gebodene. Op de website van de stichting wordt echter de volgende kanttekening geplaatst: "Voor de goede orde benadrukken wij dat een diploma van een SNRO-geaccrediteerde opleiding aanduidt dat u bent opgeleid tot een vak binnen een beroepsgroep. U wordt niet opgeleid tot een bachelor of mastergrade. Het uitgeven van deze titels is voorbehouden aan de NVAO die vanuit de wetgever de opdracht heeft om bachelor- en masteropleidingen te accrediten volgens de WHW."

Psychodidact is een van die SNRO-geaccrediteerde hbo-opleidingen. "Wij leiden beroepshulpverleners op die werken met mensen die door een situatieverandering problemen ervaren. Denk aan een echtscheiding, ontslag, ziekte en andere ingrijpende gebeurtenissen. Onze twee belangrijkste opleidingen zijn Stressmanagement CCC Professional en Psychosociaal Counselor (OPC). De mensen die bij ons zijn afgestudeerd, werken bijvoorbeeld op een school waar ze vastgelopen studenten en docenten weer op weg helpen, bij een tandartsengroep als angstspecialist, of ze beginnen een eigen praktijk."

Psychodidact biedt volgens Slaats "al negentien jaar kwalitatief hoogwaardige opleidingen" waarvan de Universiteit Leiden heeft vastgesteld dat die 'hbo-waardig' zijn. "Dit laatste wilden we graag kunnen communiceren", zegt ze, "want er is in ons vakgebied veel kaf onder het koren."

Maar Psychodidact wilde niet op alleen het oordeel van de Universiteit Leiden kunnen terugvallen. Een logische aanvullende volgende stap was daarom inschaling door het NCP NLQF. "Met een inschaling van onze

twee belangrijkste kwalificaties zouden we ook in Europees verband op een transparante en onbetwistbare wijze het niveau van onze opleidingen duidelijk kunnen maken. Dat is belangrijk, want de zorgverzekeraars willen kunnen controleren of hun verzekerden zorg krijgen van een goed opgeleide hulpverlener. Voor werkgevers op hun beurt is het goed om te weten welk label er hangt aan een opleiding die zij voor een of meer van hun medewerkers financieren. En de studenten zelf, die soms vanuit het buitenland studeren, willen natuurlijk ook graag weten waar zij aan toe zijn en welke niveau-aanduiding zij hun opleiding mogen toekennen. Allemaal voordelen van NLQF die we graag uitleggen, hoor."

Tot slot de hamvraag: zijn de kwalificaties van Psychodidact inmiddels ingeschaald? "Jazeker, zegt Slaats. "We hebben het traject eind 2012 ingezet met het beschrijven van onze procedures. In mei 2013 is ons instituut gevalideerd. Aansluitend is de inschalingsprocedure begonnen, en de uitslag daarvan kregen we op 7 oktober 2013. Onze beide kwalificaties zijn ingeschaald op NLQF-niveau 6, wat vergelijkbaar is met bachelor-niveau."



'Er is in ons vakgebied veel kaf onder het koren'



Wie? Eric Koopman

Wat? Kapitein, senior kennisverwerper opleidingskunde

Waar? Opleidings-, Trainings- en Kenniscentrum Koninklijke Marechaussee (OTCKMar)

Doet? Is verantwoordelijk voor de borging van opleidingskundige kennis binnen het OTCKMar, dé bedrijfsopleider voor KMar-medewerkers. Is als kennisverwerper tevens zoek naar kennis die de opleidingsproducten kunnen verbeteren. Te denken valt hierbij onder meer aan aansluiting vinden bij het civiele onderwijs.

Vindt: "Alle bedrijfsopleidingen zouden moeten kiezen voor een NLQF-inschaling van hun kwalificaties. Los van de betere herkenbaarheid naar buiten toe, is het een cadeautje wanneer een externe organisatie – in dit geval het Nationaal Coördinatiepunt NLQF – kritisch meekijkt naar de opleiding."

NLQF is forse steun in rug van Koninklijke Marechaussee

Politieke keuzes en goed werkgeverschap. De Koninklijke Marechaussee ontkomt niet aan het eerste, en wil niets liever dan voldoen aan het tweede. Deze combinatie wordt lastig wanneer je als militair politiekorps wordt geconfronteerd met het politieke besluit om te bezuinigen op Defensie. Gelukkig biedt NLQF uitkomst.

De absolute primeur valt ten deel aan de Koninklijke Marechaussee (KMar). Op 24 mei 2013 kon deze partij als eerste in Nederland een diploma uitreiken voorzien van een NLQF-niveau. Het ging om het diploma horende bij de kwalificatie Marechausseebeveiliging dat drie maanden eerder was ingeschaald op NLQF-niveau 2. In totaal ontvingen die dag 65 studenten zo'n diploma. In april datzelfde jaar werd ook de KMar-kwalificatie Algemeen Opsporingsambtenaar ingeschaald, te weten op NLQF-niveau 3.

Ongeveer een jaar eerder had de KMar zich in de persoon van kapitein Eric Koopman gemeld

bij het Nationaal Coördinatiepunt NLQF. Of inschaling van de diverse kwalificaties van de KMar-bedrijfsopleidingen mogelijk was? Een audit volgde, vervolgens de validering van de KMar als organisatie en aansluitend de inschaling.

"Daar zijn we heel blij mee", zegt Koopman, "want we zijn overtuigd van NLQF en de voordelen die het ons als organisatie oplevert. Bovendien voelt het als een officiële erkenning van onze opleidingen. Daarom gaan we er ook mee door. We gaan al onze kwalificaties op de NLQF-niveaus 2, 3, 4 en 5 laten inschalen." Ongeveer acht jaar geleden zocht de KMar ook al een vorm van erkenning, toen bij het Ministerie van Onderwijs. "Maar er zitten veel haken en ogen aan het verkrijgen van een erkenning door OCW", oordeelt Koopman. "Zo'n erkenning vroeg zoveel veranderingen in de eigen organisatie dat we daar destijds niet voor gekozen hebben."

“Realisering van de optie voor civiele erkenning heeft toen een tijdje stil gelegen, maar de zaak kwam weer in het vizier toen er fors bezuinigd ging worden op Defensie, en daarmee ook op de Marechaussee. De overheid vond dat de opleidingen alsnog een civiel karakter dienden te krijgen. Er moesten immers 12.000 mensen Defensie verlaten, en dan past het bij goed werkgeverschap als je hen na negen jaar dienstverband met de nodige bijbehorende bedrijfsopleidingen iets mee kan geven. Toen we over het NLQF hoorden en vernamen dat inschaling in dit kader ook een stukje erkenning kan geven aan een bedrijfsopleiding waren we direct geïnteresseerd.”

In het verlengde van dit laatste is Koopman ook projectverantwoordelijk voor het waarderen en valideren van de KMar-opleidingen binnen het Paars Partnerschap van zeven roc's. “We leggen onze opleidingen langs de meetlat en kijken naar de overlappingen én de gaten tussen onze en de civiele opleidingen. Vaak bevinden die laatste zich op het gebied van de Nederlandse taal, Engels, Rekenen en Maatschappijleer. Daarmee weet je ook wat er nog nodig is voor het behalen van een door de overheid civiel erkend diploma.”

De inschaling op NLQF-niveau was er eerder. Dat heeft geholpen het waarderings-

en valideringstraject eenvoudiger te maken, meent Koopman. “We zijn hierdoor de zelfde taal gaan spreken als de reguliere opleidingen. Want anders kun je ook niet vergelijken. Maar er zitten meer voordelen aan het inschalings-traject. We hebben bijvoorbeeld tips gekregen voor verbetering van de kwaliteit. En via de NLQF-structuur zorgen we voor continue kwaliteitsbewaking.

De NLQF-inschaling maakt volgens Koopman richting de burgermaatschappij veel inzichtelijker over welke kwalificaties iemand beschikt. “Het levert herkenbaarheid op. Binnen de Marechaussee beslissen we na ongeveer negen jaar of we verder gaan met een medewerker. Gaan onze wegen scheiden, dan stappen velen over naar de politie. Door-gaans moeten ze dan de hele politieopleiding gaan volgen. NLQF biedt de mogelijkheid voor verkorting. Dat komt zoals gezegd doordat onze bedrijfsopleidingen door de inschaling nu gemakkelijker te vergelijken zijn met algemene beroepsopleidingen. Maar we schieten er ook zelf flink wat mee op. Omdat NLQF een kwalificatiestructuur biedt voor ons eigen opleidingsstelsel, worden de opbouw van onze kwalificaties en de doorlopende leerlijnen inzichtelijker.”



De NLQF-inschaling heeft geholpen het civiele valideringstraject eenvoudiger te maken

Colofon:
Deze brochure is een uitgave van
Nationaal Coördinatiepunt NLOF
Stationsplein 14
Postbus 1585
5200 BP 's-Hertogenbosch
tel: +31 (0)73 – 6800 784
mail: info@ncpnlof.nl
www.nlof.nl

Realisatie: Amazing Media
Redactie: NCP NLOF, Tijs Pijls en Patricia Defesche
Tekst: de Schrijfzaak, Ronald de Kreij
Fotografie: Shutterstock
Ontwerp & vormgeving: Happy Brand, Arie Flierman
Druk: AltijdDrukWerk, Angelus Muller